

# Privacybeleid Gevelrenovatie Hoorn

Bij Gevelrenovatie Heerhugowaard hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

## 1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die je zelf invult via ons contact- of offerteformulier, zoals:

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele aanvullende opmerkingen of foto's

Daarnaast verzamelen we technische gegevens zoals IP-adres en websitegebruik via cookies, uitsluitend voor analyse en verbetering van onze website.

## 2. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van je aanvraag of offerteverzoek.
- Het inplannen van een afspraak.
- Het opstellen van een offerte of factuur.
- Verbetering van onze website en dienstverlening.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld voor boekhouding of hosting).

## 3. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig:

- Offerteaanvragen en klantgegevens worden maximaal 2 jaar bewaard.

- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden bewaard conform de wettelijke verplichting van 7 jaar.

#### **4. Cookies**

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Deze worden gebruikt om de website goed te laten functioneren en om anoniem statistieken bij te houden, zodat wij onze site kunnen verbeteren.

#### **5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via het contactformulier op de website.

#### **6. Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

#### **7. Contact**

Heb je vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website.